

PROVINCIA ITALIANA SACRO CUORE



CENTRO SERVIZI FORMATIVI STIMMATINI

“CARTA DEI SERVIZI”

La “Carta dei Servizi” è la **presentazione del** Centro Servizi Formativi “Stimmatini” che si propone come **comunità formativa. Illustra la propria organizzazione e gli standard di qualità educativa cui vuole rispondere.** Fornisce agli Allievi e ai Genitori o, ai Tutori, le informazioni necessarie perché possano conoscere e quindi usufruire nel migliore dei modi del servizio di Istruzione e Formazione Professionale.

Il CSF Stimmatini, attraverso questa “Carta dei Servizi”, rende trasparenti i presupposti valoriali, i contenuti educativi, didattici, professionali e l’organizzazione didattica che è in grado di offrire.

La Direzione

SOMMARIO

1. La nostra storia_____	3
2. Settori:	
a. Grafico/Multimedia_____	4
b. Ristorazione indirizzi Cucina e Sala Bar)_____	4
c. Agroalimentare (Pasticceria, Panificazione, Pizzeria e Gelateria)_____	6
3. Sperimentazione del sistema Duale_____	7
4. Progetto educativo_____	8
5. Patto Educativo di corresponsabilità_____	9
6. Comunità educante: gli Organi Collegiali_____	10
7. Svolgimento ordinario dell’attività scolastica_____	12
8. Attività didattiche significative_____	14
9. Risorse strutturali, didattiche, tecnologiche_____	16
10. Regolamento dell’attività scolastica_____	16
11. Regolamentazione degli interventi educativi_____	16
12. Sistema di comunicazione_____	17
13. Accreditamento CSF Stimmatini - Regione del Veneto_____	18
14. Verifica periodica della “Carta Servizi”_____	18
ALLEGATO 1: “Regolamento dell’attività scolastica”_____	19
A. Norme di Comportamento_____	19
B. Indicatori per l’assegnazione del voto di profitto_____	21
C. Indicatori per l’assegnazione del voto etico_____	24
D. Indicatori per l’assegnazione del voto di condotta_____	25
ALLEGATO 2: “Regolamento degli interventi educativi”_____	26
ALLEGATO 3: “Patto Educativo di corresponsabilità”_____	28

1 - LA NOSTRA STORIA

L'impegno degli Stigmatini verso l'educazione e la formazione dei giovani, nasce con il fondatore della Congregazione, **San Gaspare Bertoni** (1777 - 1853), che nei primi decenni dell'Ottocento diede vita ad una tradizione educativa che non si limitava ad una formazione spirituale dei giovani, ma mirava ad una *“animazione alla fatica, al lavoro, allo studio delle belle arti e delle discipline”*.

L'attuale CSF “Stigmatini” mosse i primi passi nel novembre del 1957 con 50 allievi grafici. Negli anni novanta si affronta una ulteriore fase di ampliamento della sede e delle attività di formazione professionale, realizzando laboratori moderni e attrezzati destinati ai Corsi dei settori Grafica e Alberghiero.

Nel 1995 iniziano nuove attività formative professionalizzanti collegate all'Unione Europea, con specifiche finalità occupazionali; si amplia l'attività del Centro il cui “cuore” rimane comunque il giovane adolescente, ma affiancato da azioni destinate alla Formazione Superiore, alla Formazione Continua, all'Orientamento.

Nel 2004 il Centro viene ancora rinnovato: vi si respira l'arte della grafica ed il profumo della pasticceria, il consueto rumore delle macchine da stampa ed il vociare dei giovani cuochi intorno ai fornelli, l'attenzione al computer nella prestampa e l'eleganza del Commis di sala e bar.

Il 19 ottobre 2006 ha avuto luogo un evento indimenticabile per tutto il nostro Centro: abbiamo preparato e gestito il pranzo per il Santo Padre Benedetto XVI in occasione della sua presenza a Verona per il Convegno Ecclesiale Nazionale: un pranzo “preparato con la mente e servito con il cuore”.

Nel 2007 è stato festeggiato il 50° del Centro Stigmatini: non è stata solo una “celebrazione”, ma ha costituito anche un ulteriore approfondimento di una presenza ed un ruolo che è ormai patrimonio della storia di Verona e del Veneto.

Nel 2011 il Settore Grafico si rinnova ulteriormente per adeguarsi allo sviluppo delle nuove tendenze della comunicazione: a tal fine viene rinnovata completamente la dotazione tecnologia dei due laboratori ora indirizzati verso la Fotografia e la Grafica Multimediale.

Da settembre 2015, per rispondere alle richieste delle famiglie ed alle esigenze espresse dal mercato del lavoro veronese, inizia una nuova attività di formazione professionale: è il Settore Agroalimentare e, nello specifico, la Pasticceria.

Questa, per sintesi, è la nostra storia ed il nostro ruolo nella istruzione e formazione professionale dei giovani; questo è il nostro impegno che, oggi come ieri, cerchiamo di portare avanti con consapevolezza e passione.

Sapere, saper fare, saper essere: queste sono le caratteristiche dell'Istruzione e Formazione Professionale offerta dal CSF Stigmatini.

2 - SETTORI

a. GRAFICO MULTIMEDIA

Il Corso di Istruzione Formazione Professionale grafica, di durata triennale (o quadriennale), si frequenta dopo la terza media.

È istituito a norma di Legge Nazionale e quindi è autorizzato e finanziato dalla Regione Veneto con riconoscimento pubblico della Qualifica o del Diploma Professionale.

Il primo anno è impostato per “orientare” gli Allievi alla Grafica: hanno così modo di conoscere tutto il processo grafico nel suo insieme e di adeguare le basi culturali, scientifiche e tecnico-pratiche. Il secondo ed il terzo anno sono finalizzati all'acquisizione di specifiche professionalità nel settore della grafica multimediale.

Nell'arco dei tre anni di formazione vengono sviluppate materie:

- Teoriche: italiano, storia, educazione civica, religione, inglese, matematica, scienze;
- Tecnico-pratiche: disegno grafico, tecnologia grafica, informatica e laboratori.

Le ore settimanali di lezione si svolgono dal lunedì al venerdì, con alcuni rientri pomeridiani.

All'inizio del primo anno è previsto il "**modulo accoglienza**": si tratta di alcune giornate dedicate ad accogliere i nuovi iscritti nella nuova scuola, per favorire il loro inserimento e socializzazione con i compagni e gli insegnanti.

Nel terzo anno (e quarto), gli allievi affrontano lo **stage**: hanno la possibilità di essere inseriti per alcune settimane in aziende grafiche veronesi: è una occasione importante per valutare le competenze acquisite ed anche per verificare eventuali possibilità occupazionali.

Una volta acquisita la Qualifica, gli Allievi possono frequentare anche un 4° anno per conseguire il Diploma Professionale di “Tecnico Grafico”.

Al termine del percorso, gli allievi vengono aiutati dai propri insegnanti nella ricerca attiva del lavoro, o “accompagnati” nella scelta di ulteriori Corsi di studio superiori.

Profilo professionale dell'Operatore Grafico “Multimedia”:

- applica tecniche di fotografia e registrazioni immagini;
- utilizza la macchina fotografica e la videocamera digitale;
- utilizza software e tecniche per la creazione ed elaborazione di immagini e di grafici animati;
- utilizza software e strumentazioni per il montaggio di applicazioni multimediali.
-

In esito all'indirizzo “Multimedia”, l'Operatore Grafico è in grado di acquisire ed elaborare immagini, video e grafici per la pubblicazione su supporti multimediali.

b. RISTORAZIONE (Cucina e Sala/Bar)

Il Corso di Istruzione Formazione Professionale di “Commis di Cucina” o “Commis di Sala e Bar”, di durata triennale (o quadriennale), si frequenta dopo la terza media.

È autorizzato e finanziato dalla Regione Veneto con riconoscimento pubblico della Qualifica o del Diploma Professionale.

Il primo e il secondo anno vengono definiti di “orientamento” al comparto alberghiero perché fa conoscere all'allievo, mediante esercitazioni pratiche di cucina e di sala bar, tutto il servizio ristorativo nel suo insieme. Inoltre serve per adeguare le basi culturali, scientifiche e tecnico-pratiche. Il terzo anno del Corso di Qualifica è finalizzato all'acquisizione di una specifica professionalità nell'ambito del servizio cucina, o nel servizio di sala e bar.

Nell'arco dei tre anni di formazione vengono sviluppate queste materie: italiano, storia, religione, inglese, tedesco, scienze degli alimenti, matematica, informatica, amministrazione alberghiera, laboratorio di sala/bar e di cucina.

Le ore settimanali di lezione si svolgono dal lunedì al venerdì, con alcuni rientri pomeridiani (a tal fine è possibile usufruire del servizio mensa interno).

Durante l'anno scolastico vengono proposte ai giovani allievi varie iniziative:

- all'inizio del primo anno è previsto il modulo accoglienza per favorire l'inserimento e la socializzazione dei nuovi iscritti con i compagni e gli insegnanti.
- gli allievi, alla fine del secondo anno, e specialmente nel terzo anno e quarto anno, affrontano lo **stage**: per alcune settimane saranno inseriti in vari ristoranti o servizi alberghieri veronesi: è una occasione importante per valutare le competenze acquisite ed anche per verificare eventuali possibilità occupazionali.
- nell'ultimo anno di formazione viene proposto anche uno stage all'estero in una scuola partner alberghiera (Parigi oppure altre in base alla disponibilità).

Una volta acquisita la Qualifica, gli Allievi possono frequentare anche un 4° anno per conseguire il Diploma Professionale.

Al termine del percorso, gli allievi vengono aiutati dai propri insegnanti nella ricerca del lavoro, o “accompagnati” nella scelta di ulteriori Corsi di Studio superiori.

Profilo professionale dell'Operatore “Commis di cucina”

- sa collaborare con lo Chef alla preparazione del menu;
- utilizza le principali tecniche di cottura per la preparazione dei cibi;
- ha buona fantasia e creatività nel confezionare e presentare i piatti;
- ha cura della pulizia e dell'igiene del posto di lavoro e degli alimenti;
- possiede una buona conoscenza dell'arte culinaria e dei principali piatti locali, nazionali, internazionali.

In esito all'indirizzo “Cucina”, l'Operatore Qualificato è in grado di realizzare la preparazione di piatti, secondo gli standard di qualità definiti e nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti.

Profilo professionale del Giovane Qualificato come “Commis di Sala e Bar”

- sa operare in un contesto aziendale orientato alla qualità del servizio, all'accoglienza ed alla soddisfazione del cliente;
- attende alla “mise in place” della sala ristorante;
- applica le tecniche relative alle diverse tipologie di servizio;
- sa presentare le caratteristiche dei piatti e delle bevande compresi nel menù;
- applica tecniche di preparazione e somministrazione di prodotti di banco bar.

In esito all'indirizzo “Sala e Bar”, l'Operatore Qualificato è in grado di predisporre la comanda/ordine secondo lo standard aziendale richiesto; servire in sala il menù e le bevande nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti; somministrare bevande, gelati, snack, prodotti di caffetteria e pasticceria.

c. AGROALIMENTARE (Pasticceria, Panificazione, Pizzeria e Gelateria)

Il Corso di Istruzione Formazione Professionale per “Operatore Agroalimentare”, di durata triennale (o quadriennale), si frequenta dopo la terza media.

È autorizzato e finanziato dalla Regione Veneto con riconoscimento pubblico della Qualifica o del Diploma Professionale.

Il primo anno è impostato per “orientare” gli Allievi alla Pasticceria ed all’Arte Bianca: hanno così modo di conoscere tutto il comparto agroalimentare nel suo insieme (Pasticceria, Gelateria, Panificazione, Pizzeria) e di adeguare le basi culturali, scientifiche e tecnico-pratiche. Il secondo ed il terzo anno del Corso di Qualifica sono finalizzati all’acquisizione di specifiche professionalità nel settore agroalimentare.

Nell’arco dei tre anni di formazione vengono sviluppate queste materie: italiano, storia, religione, inglese, tedesco, scienze degli alimenti, matematica, informatica, tecnica professionale, laboratorio di pasticceria, gelateria, panificazione e pizzeria.

Le ore settimanali di lezione si svolgono dal lunedì al venerdì, con alcuni rientri pomeridiani.

Durante l’anno scolastico vengono proposte ai giovani allievi varie iniziative:

- all’inizio del primo anno è previsto il modulo accoglienza per favorire l’inserimento e la socializzazione dei nuovi iscritti con i compagni e gli insegnanti.
- gli allievi, alla fine del secondo anno, e specialmente nel terzo anno e quarto anno, affrontano lo **stage**: per alcune settimane sono inseriti in varie pasticcerie, gelaterie, panifici, pizzerie e bar. È occasione importante per valutare le competenze acquisite ed anche per verificare possibilità occupazionali.

Una volta acquisita la Qualifica, gli Allievi possono frequentare anche un 4° anno per conseguire il Diploma Professionale.

Al termine del percorso, gli allievi vengono aiutati dai propri insegnanti nella ricerca del lavoro, o “accompagnati” nella scelta di ulteriori Corsi di Studio superiori.



Profilo professionale dell’Operatore Agroalimentare:

Il percorso è articolato per fornire le competenze base che caratterizzano la figura professionale dell’Operatore addetto alla trasformazione agroalimentare.

- Per la Pasticceria/Gelateria, l’Allievo è in grado di:
 - realizzare prodotti tradizionali ed innovativi di pasticceria per prime colazioni, torte da forno della tradizione locale e nazionale, cioccolateria e pralineria, la pasticceria per cerimonie ed eventi speciali
 - realizzare vari prodotti di gelateria tradizionale ed innovativa; l’utilizzo della frutta in gelateria; preparazione dei semifreddi; decorazione di coppe gelato e dessert al piatto
- Per la Panificazione/Pizzeria, l’Allievo è in grado di:
 - applicare le tecniche di lavorazione degli impasti, le operazioni di manipolazione, lievitazione e cottura del pane
 - realizzare prodotti di pizzeria tradizionale e creativa, pizze con ingredienti biologici, creazioni di pizzeria a tema

3 – SPERIMENTAZIONE SISTEMA DUALE

È un modello di formazione professionale alternato fra scuola e lavoro che vede le istituzioni formative e i datori di lavoro fianco a fianco nel processo formativo.

I percorsi formativi realizzati con il sistema formativo duale si caratterizzano per una visione integrata del processo educativo, in cui momento formativo e momento applicativo si fondono e in cui i risultati di apprendimento, attesi in esito al percorso, sono il frutto della combinazione tra lo studio teorico d'aula e forme di apprendimento pratico svolte in un contesto professionale.  La modalità formativa duale presuppone una stretta correlazione tra offerta formativa e contesto sociale ed economico del territorio e un collegamento organico delle istituzioni formative con il mondo del lavoro, indispensabile per garantire la partecipazione attiva delle imprese ai processi formativi. 

Il modello di formazione duale può essere applicato a tutti i settori della scuola.

4 – PROGETTO EDUCATIVO

Il CSF Stigmatini è gestito dalla Congregazione degli Stigmatini fondata da San Gaspare Bertoni, e si situa all'interno dell'impegno educativo della Chiesa che pone, come fondamento del suo operare, la crescita umana e professionale della persona in una ottica evangelica.

Promuove la formazione globale della persona, nel contesto sociale in cui vive, con l'obiettivo di preparare i giovani alle mutevoli situazioni del mondo attuale e in particolare a quello del lavoro.

L'impegno alla formazione del CSF Stigmatini si pone in continuità con la tradizione spirituale e pedagogica di San Gaspare, la quale ha queste attenzioni:

- Fedeltà all'uomo, in particolare al giovane, in tutte le fasi della sua crescita, in ogni contesto socio-culturale;
- Fedeltà alla storia, nel guardare con fiducia al nostro tempo, certi che la ricerca della pace, della giustizia, della solidarietà, dell'accoglienza tra individui diversi, esprime già i segni del regno che Dio sta edificando e nei quali vogliamo incarnare la nostra proposta educativa;
- Fedeltà a Dio, vivo e operante nell'oggi alla ricerca continua del dialogo con l'uomo;
- Fedeltà alla tradizione stigmatina che si manifesta:
 - nell'attenzione e promozione degli altri;
 - nel saper cercare e corrispondere con entusiasmo al progetto di Dio (vocazione) per il bene nostro e del mondo;
 - nell'impegno, talvolta faticoso, che si manifesta nella fedeltà allo studio e al lavoro;
 - in uno "stile di famiglia" che si manifesta nella cordialità, accoglienza e pazienza dei rapporti interpersonali e nel rispetto dei ruoli.

Per questo il CSF Stigmatini si impegna a:

- Contribuire, nel periodo formativo, alla globale realizzazione del giovane e, nel contempo, al progresso materiale e spirituale della società;
- Educare il giovane ad interagire positivamente con la società;
- Garantire all'allievo una qualificazione professionale in linea coi cambiamenti in atto nel mercato del lavoro.

Per realizzare le finalità e gli obiettivi educativi, il CSF privilegia una azione formativa che raccoglie attorno a sé tutte le componenti della scuola (allievi, genitori, insegnanti e non) in una "Comunità Educante", caratterizzata dalla convergenza di intenti e di unità di impegno.

Ai **Genitori** si chiede la massima collaborazione con tutto il personale della scuola. È bene che i Genitori, primi educatori e formatori, parlino spesso con i propri figli della scuola e controllino costantemente la regolare frequenza, l'andamento scolastico e comportamentale attraverso il **registro elettronico**. Questo strumento permette di essere costantemente aggiornati sull'andamento del proprio figlio, nonché di comunicare con gli insegnanti e richiedere eventuali appuntamenti per le udienze. Nel caso di problemi con la gestione del registro elettronico è necessario comunicare subito alla scuola le difficoltà in modo da risolvere subito i problemi.

È fondamentale che Genitori e Allievi si sentano coinvolti e quindi siano attivamente partecipi alle iniziative formative scolastiche ed extrascolastiche proposte.

La firma dei Genitori sul modulo di iscrizione alla scuola, significa anche la condivisione di queste scelte che hanno lo scopo di dare vita ad una comunità nella quale l'unione e la collaborazione reciproca saranno per tutti segno di impegno e serietà.

5 - PATTO EDUCATIVO DI CORRESPONSABILITÀ

All'inizio dell'anno scolastico, viene consegnato agli Allievi, ai Genitori o Tutori, il “Patto Educativo di corresponsabilità”, finalizzato a definire le regole di convivenza e a gestire i rapporti tra Scuola, Allievi e Genitori/Tutori.

Il Patto Educativo di Corresponsabilità deve essere sottoscritto, quale segno formale di condivisione del progetto educativo (Allegato 3).

È lo strumento con cui il CSF Stimmatini cerca di rispondere ad alcune esigenze emergenti in ambito scolastico:

- qualificare il percorso formativo-professionale in relazione ai bisogni degli Allievi, dei Genitori/Tutori e del mondo del lavoro;
- garantire una **CORRESPONSABILITÀ** tra Scuola, Allievi e Genitori/Tutori **NEL PROCESSO DI CRESCITA E DI FORMAZIONE.**

Gli allievi devono essere a conoscenza del Progetto Educativo e si impegnano ad essere parte attiva nel processo di realizzazione della propria persona e di acquisizione delle competenze professionali specifiche del settore scelto.

Atteggiamenti positivi in linea con le finalità ed i principi del Progetto Educativo:

- Rispettare i valori etici, umani, cristiani e religiosi;
- Essere motivati alla regolare frequenza delle lezioni e alla puntualità;
- Dimostrare interesse e impegno costante nello studio;
- Non lasciarsi coinvolgere in esperienze giovanili ai limiti della legalità o della coscienza morale;
- Rispettare eventuali richiami per comportamenti non consoni alla vita scolastica;
- Mantenere buone maniere, ordine, pulizia e rispetto delle attrezzature e degli ambienti;
- Evitare ogni tipo di volgarità nel parlare, nell'abbigliamento, nell'atteggiamento e nella manifestazione reciproca dei propri sentimenti.

6 – COMUNITÀ EDUCANTE - GLI ORGANI COLLEGIALI

• Collegio Docenti Intersettoriale (CDI)

Il Collegio Docenti Intersettoriale, quale organo collegiale superiore, che cura l'attività e la vita dell'intero Centro. Il CDI è costituito dal Direttore, dal Vice Direttore, dal P. Stimmatino referente del CSF Stimmatini, dai Docenti e dagli Operatori. È compito del CDI approvare, proporre, valutare, esprimere pareri riguardanti:

- la programmazione generale delle azioni formative;
- la pianificazione/distribuzione oraria per docenti, previa informazione alla RSU;
- la promozione di iniziative formative, spirituali e culturali;
- l'informazione sull'andamento economico generale del Centro.

Alla fine di ciascun anno formativo, la Direzione, organizza una apposita riunione del CDI, per la validazione dell'attività complessiva del CSF Stimmatini, quale memoria storica in una ottica di miglioramento continuo della "qualità" dei servizi offerti.

• Collegio Docenti Settoriale (CDS)

Il Collegio dei Docenti è costituito da tutti i Docenti e Operatori del singolo settore. Alla conclusione dell'anno formativo, la Direzione pianifica un CDS per valutare collegialmente la qualità del servizio formativo offerto. In previsione del nuovo anno formativo, si imposta tutta la programmazione didattica annuale, si approvano eventuali sperimentazioni ed innovazioni didattiche, si definisce il calendario scolastico e la conseguente pianificazione delle attività formative.

• Consiglio di Classe (CDC)

Il Consiglio di Classe è l'organo collegiale che presiede all'attività ed alla vita della classe. È presieduto dal Direttore o da un suo delegato. Vi fanno parte tutti i Docenti della classe, gli eventuali Operatori. Il CDC approva e pianifica le attività culturali, educative, formative e professionali di una classe specifica. Il CDC costituisce l'organo deliberativo per quanto riguarda gli interventi educativi disciplinari, tra i quali il possibile allontanamento dalle lezioni dell'allievo, a fronte di ripetuti comportamenti non idonei.

- **Assemblee di classe**

Sono promosse allo scopo di offrire agli Allievi un'occasione pratica di esercitarsi al dibattito, al confronto delle opinioni, alla formulazione comunitaria di proposte che contribuiscano a migliorare la qualità formativa della classe nel Centro. Le Assemblee di classe vengono richieste ad un Insegnante da parte dei rappresentanti di classe, almeno due giorni prima dello svolgimento. Le Assemblee di classe vengono svolte con l'autorizzazione del Direttore, compatibilmente con le esigenze didattiche. Al termine dell'assemblea viene redatto un verbale, firmato dai rappresentanti, che sarà poi visionato dal Tutor di classe e consegnato al Direttore.

- **Rappresentanti dei Genitori**

Ogni classe del CSF sarà rappresentata da due genitori/tutori degli Allievi, che in Assemblea Generale partecipano alla vita della scuola con le seguenti finalità:

- a) Programmare iniziative utili ad orientare i genitori/tutori nelle loro scelte educative;
- b) Presentare e sostenere, con la più ampia partecipazione dei genitori/tutori, proposte ed attività di interesse per il CSF nel suo rapporto con i genitori/tutori;
- c) Promuovere e favorire una sempre più ampia comprensione, dialogo e collaborazione nella Comunità formativa;
- d) Porre in atto iniziative formative che aiutino genitori/tutori, giovani e docenti nella difficile missione dell'educare.

Gli atti verbalizzanti tutte le riunioni sono a disposizione in Direzione per la consultazione da parte dei docenti; anche i genitori hanno accesso agli atti mediante richiesta al Direttore, nel rispetto comunque delle normative vigenti.

7 - SVOLGIMENTO ORDINARIO DELL'ATTIVITÀ SCOLASTICA

Inizio anno scolastico

Entro i primi quindici giorni di scuola, i Docenti consegnano alla Direzione il “Programma didattico” delle materie a loro affidate, secondo il modello in uso al Centro. Il programma viene presentato dai Docenti anche agli Allievi all’inizio dell’anno scolastico. Contestualmente al programma didattico i Docenti **sono invitati** ad introdurre, sperimentare e valutare nuove metodologie didattiche che permettano una migliore acquisizione delle competenze e delle conoscenze da parte degli allievi.

Del “Programma” si prende atto nel primo Consiglio di Classe utile.

Svolgimento delle giornate scolastiche

L’insegnante della prima ora si trova in aula puntualmente per l’inizio delle lezioni. Anche per le ore successive gli insegnanti curano la puntualità e rimangono sempre presenti durante l’orario ufficiale. Gli insegnanti regolano le eventuali uscite degli allievi dall’aula e accompagnano la propria classe negli spostamenti all’interno del Centro.

Ogni insegnante annota i ritardi, le uscite e le assenze sul registro on-line (ROL) della Regione e sul registro elettronico personale adottato dalla Scuola, verificando sul libretto personale dell’allievo la giustificazione firmata dai genitori e dalla Direzione.

Nello svolgere la lezione, l’insegnante cerca ed esige l’attenzione di tutti gli allievi stimolando la loro responsabile partecipazione in un dialogo formativo; cura l’autorevolezza del proprio insegnare nel rispetto dell’Allievo.

Le valutazioni delle prove orali e delle prove scritte in classe/laboratorio hanno una frequenza periodica programmata e segnalate ai genitori/tutori attraverso il Registro Elettronico. I Docenti conservano le prove che successivamente saranno consegnate in Segreteria a fine anno scolastico.

Mediante il Registro elettronico vengono segnalate ai genitori/tutori le eventuali mancanze, i provvedimenti correttivi, le valutazioni del profitto e la “valutazione etica”.

Adempimenti periodici

Ogni insegnante ha in orario un’ora settimanale di udienze individuali: in essa riceve i genitori che ne abbiano fatta preventiva richiesta. Due volte, nel corso dell’anno, si svolgono le udienze generali durante le quali i genitori hanno la possibilità di incontrare tutti i docenti. Il Vicedirettore ha il compito specifico di curare il rapporto con i genitori/tutori, segnalando tempestivamente ai genitori, su

indicazione degli insegnanti, le situazioni di quegli allievi che dimostrano un comportamento ed un profitto non in linea con gli obiettivi che ci siamo dati con il presente documento.

In sede di scrutinio, ogni Insegnante propone al Consiglio la valutazione relativa alla propria materia compresa la valutazione etica, su ogni allievo, motivandola con la necessaria documentazione per la formulazione del giudizio globale. *Ogni Docente è invitato ad avere un numero di valutazioni adeguato che permetta di avere un quadro approfondito di ogni singolo allievo.* Ogni singola decisione è presa dal CDC.

Iniziative culturali, didattiche e formative scolastiche ed extrascolastiche

Le iniziative culturali/didattiche/formative rappresentano per gli allievi occasioni di approfondimento su argomenti di particolare interesse. Tali iniziative, che richiedono e mirano a sollecitare una partecipazione attiva e responsabile da parte degli allievi, possono essere svolte in orario scolastico oppure extrascolastico. Altre occasioni significative di formazione possono essere gli incontri di riflessione in preparazione al Natale ed alla Pasqua, attività residenziali durante i week end o in estate, oppure altre proposte di crescita personale.

Gli insegnanti che promuovono uscite didattiche/formative sono direttamente responsabili dell'organizzazione e dello svolgimento di tali attività. Condizioni preliminari per poter procedere sono:

- a. Approvazione del Consiglio di Classe o del Collegio di Settore
- b. Libera partecipazione di almeno 2/3 degli allievi della classe cui viene proposta l'iniziativa;
- c. Consenso scritto dei genitori;
- d. Autorizzazione regionale, se necessaria.

8 - ATTIVITÀ DIDATTICHE SIGNIFICATIVE

Attività di accoglienza

Il passaggio dalla Scuola Media al CSF Stimmatini rappresenta un momento carico di tensioni, di preoccupazioni, di incertezze, in quanto richiede al nuovo Allievo un grosso sforzo di socializzazione e di adattamento al nuovo contesto formativo. Il problema è quindi superare la paura del “nuovo”, aprendo il Centro ai nuovi arrivati, mostrandone funzionamento ed obiettivi per attenuare le difficoltà da inserimento. Soprattutto, è importante stabilire fin dall’inizio un clima di serenità, di collaborazione, favorendo negli Allievi lo sviluppo del “senso di appartenenza” al CSF Stimmatini.

Per tali motivi, per i nuovi allievi, sono organizzate alcune iniziative all’inizio dell’anno scolastico per far conoscere il Centro e il suo Progetto Educativo, nella sua organizzazione logistica e didattica, favorendo nei giovani la capacità di orientarsi col minimo impaccio ed in una progressiva autonomia. Con l’attività di “accoglienza” si vuole quindi creare la condizione per “star bene al Centro”, agevolando l’integrazione attiva dei nuovi iscritti.

Stage aziendale

Nel corso degli anni è venuta progressivamente aumentando l’importanza di un idoneo tirocinio professionale direttamente in aziende del settore specifico del corso di studio, in funzione di una migliore preparazione degli allievi all’inserimento nel mondo del lavoro.

Alla fine del secondo anno, ma specialmente nel terzo o quarto anno, gli allievi vengono collocati per alcune settimane in varie aziende veronesi: è lo “stage”, occasione importante per valutare le competenze acquisite ed anche per verificare possibilità occupazionali.

Finalità:

- Didattica: lo stage è un periodo di esperienza lavorativa in azienda, per verificare se l’impostazione del Centro risponde alle esigenze del mondo imprenditoriale;
- Aziendologica: lo stage diventa un momento di partecipazione alla vita dell’azienda, soprattutto in relazione all’ambiente di produzione, all’organizzazione del lavoro, alla gestione economico-finanziaria, alle relazioni con i clienti;
- Occupazionale: lo stage costituisce, indirettamente, una presentazione dei giovani anche in vista di una possibile assunzione.

Attività di accompagnamento al lavoro o agli Studi Superiori

La finalità di questo servizio proposto dal Centro è quella di supportare gli allievi nella fase di inserimento nel mondo del lavoro, aiutandoli a mettere in relazione le competenze di cui sono in possesso

con le reali richieste ed opportunità del mercato del lavoro grafico, alberghiero/ristorativo ed agroalimentare.

Sinteticamente gli obiettivi che ci prefiggiamo con questa azione sono:

1. aiutare l'allievo nel prendere coscienza delle capacità o competenze possedute; questo “bilancio delle competenze” consente all'allievo una maggiore consapevolezza dei propri saperi;
2. fornire all'allievo gli strumenti per la riformulazione di un progetto personale di vita, nella prospettiva del lavoro o di studi superiori.

Quindi, al termine del triennio/quadriennio, gli allievi vengono aiutati dai propri Insegnanti nella ricerca attiva del lavoro o accompagnati nella scelta di ulteriori Corsi di Studio Superiori.

9 – RISORSE STRUTTURALI, DIDATTICHE, TECNOLOGICHE

La struttura e i suoi edifici sono negli anni cambiati e costantemente adeguati alle mutevoli necessità. I cambiamenti sono dovuti all'adeguamento tecnologico dei laboratori e delle aule, per riuscire a dare la preparazione necessaria agli Allievi in linea con quanto richiesto dal mercato del lavoro. Anche per l'anno scolastico prossimo saranno a disposizione:

Risorse strutturali

- un'aula magna di 200 posti
- una sala riunioni di 30 posti
- sala insegnanti
- infermeria scolastica
- appositi spazi attrezzati per l'attività ludico motoria
- sala per servizio mensa
- ampio parcheggio interno

Risorse didattiche e tecnologiche

- laboratorio di pre stampa;
- laboratorio multimediale;
- aula di disegno assistito da computer;
- tre laboratori di cucina;
- due laboratori di pasticceria/arte bianca;
- due laboratori con sala ristorante e bar;
- aula di informatica;
- Un laboratorio per la birra (nuovo).

10 – REGOLAMENTO DELL'ATTIVITÀ SCOLASTICA

Per quanto concerne le ordinarie norme di vita scolastica per gli Allievi, si fa riferimento al “*Regolamento dell'attività scolastica*”, allegato alla presente Carta Servizi (**Allegato 1**).

11 - REGOLAMENTAZIONE DEGLI INTEVENTI EDUCATIVI

Per quanto concerne il rispetto delle norme di comportamento per gli Allievi, si fa riferimento al “*Regolamento delle sanzioni disciplinari*”, allegato alla presente Carta Servizi (**Allegato 2**).

12 – SISTEMA DI COMUNICAZIONE

L'obiettivo è il miglioramento continuo che pone osservazioni, richieste o reclami in una dimensione di stretta e positiva collaborazione e corresponsabilità nel progetto educativo tra Scuola e Genitori/Tutori, nel rispetto delle reciproche competenze e responsabilità.

In questo clima di collaborazione e di dialogo che tutto il personale del Centro si impegna a mantenere, Allievi o Genitori/Tutori possono rivolgersi direttamente: ai Docenti, al personale della Scuola, ai rappresentanti di classe per chiedere chiarimenti, rilevare criticità, avanzare proposte di miglioramento, presentare particolari situazioni problematiche. Qualora si rilevasse il perdurare di situazioni problematiche o di particolare gravità o urgenza, i Genitori/Tutori possono rivolgersi al Direttore su appuntamento oppure in forma scritta, telefonica o posta elettronica.

Il Direttore, valutati i motivi e la fondatezza di quanto esposto, risponde nella forma in cui è arrivata la richiesta, ponendo in atto quanto in possesso per trovare una soluzione al problema.

13 - ACCREDITAMENTO CSF STIMMATINI - REGIONE DEL VENETO

La Regione del Veneto, con propri provvedimenti legislativi, ha istituito l'elenco degli Organismi di Formazione accreditati; inoltre ha approvato, in attuazione del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, il modello regionale di accreditamento.

L'accREDITAMENTO regionale si propone di introdurre standard di qualità "obbligatori" per gli Enti che operano nel sistema della Formazione Professionale.

I requisiti controllati dalla Regione attraverso i propri Ispettori per essere accreditati:

1. Requisiti strutturali e di idoneità alle norme igieniche e di sicurezza;
2. Requisiti economico-finanziari, per valutare l'affidabilità del richiedente;
3. Organizzazione e management, per valutare la capacità dell'Ente di assicurare livelli di qualità formativa certi e prestabiliti;
4. Risorse umane e competenze professionali, per valutare la dotazione e le caratteristiche dei Docenti e del personale che lavora presso l'Ente;
5. Risultati conseguiti negli ultimi tre anni, per valutare la soddisfazione dei "clienti" (=Genitori/Tutori ed Allievi), le relazioni con la società esterna al Centro, l'efficienza del servizio formativo anche in riferimento alla occupazione degli Allievi.

L'accREDITAMENTO regionale costituisce requisito obbligatorio per poter gestire Corsi o attività di Formazione Professionale riconosciuti e finanziati dalla Regione Veneto.

Il CSF "Stimmatini" è **Accreditato** per gestire:

- Corsi di Istruzione-Formazione Professionale con Qualifica/Diploma finale;
- Attività di Orientamento;
- Azioni di Formazione Continua;
- Azioni di Formazione Superiore.

14 – VERIFICA PERIODICA DELLA “CARTA SERVIZI”

Allo scopo di raccogliere elementi utili al **miglioramento continuo** dei servizi formativi e professionali offerti, per verificare il funzionamento complessivo e settoriale, sono previste rilevazioni oggettive riguardanti aspetti formativi, organizzativi e didattici con la possibilità di formulare suggerimenti e proposte.

Tali monitoraggi sono periodicamente promossi dalla Direzione e dagli Stimmatini; di norma è prevista una verifica-valutazione a fine anno. I risultati di tali rilevazioni sono a disposizione per consultazione.

Alla fine di ciascun anno formativo, la Direzione, nel contesto di apposito Collegio Docenti Intersettoriale, promuove una verifica-valutazione delle azioni formative concluse; tale verifica costituisce memoria storica utile per migliorare la qualità dei servizi formativi offerti.

ALLEGATO 1**REGOLAMENTO DELL'ATTIVITÀ SCOLASTICA**

Ci sono molte regole, ma non è pensabile di poter normare tutti i comportamenti ed atteggiamenti di ogni singola persona, per cui *l'obiettivo del presente regolamento è la crescita del senso di responsabilità e della coscienza morale dell'allievo.*

A - NORME DI COMPORTAMENTO

1. È severamente proibita la bestemmia ed un parlare volgare e scurrile.
2. Con il personale Docente e non Docente, l'Allievo dovrà avere un comportamento corretto che manifesti educazione e rispetto. Si evitino forme di eccessiva familiarità, che rischiano di creare malintesi e confusione di ruoli.
3. Gli indumenti e gli atteggiamenti devono essere decorosi e consoni all'ambiente. Non sono ammessi: magliette scollate, canotte, shorts, pantaloni corti, gonne sopra al ginocchio, pantaloni strappati. In caso di inadempienza l'allievo/a verrà invitato/a ad andare a casa, previo avviso alla famiglia. Per motivi di igiene e sicurezza, sono vietati inoltre accessori di abbigliamento non adeguati alle attività didattiche (cappellini, cuffie, guanti, orecchini pendenti, capelli lunghi, piercing visibili, etc.).
4. Nei laboratori gli Allievi sono tenuti a rispettare le diverse norme di sicurezza e di igiene legate alla persona, alle attrezzature e agli ambienti.
5. Ogni Allievo è responsabile delle attrezzature e dei macchinari che gli vengono affidati, nonché del proprio posto di lavoro o di studio. Eventuali danni dovranno essere risarciti da chi li ha provocati.
6. L'entrata al mattino è segnalata da tre suoni di campanella: la prima alle ore 7.45, la seconda alle ore 7.50 e la terza alle ore 7.55 all'inizio delle lezioni.
7. Alle ore 7.50 verrà chiuso il cancello e sarà permessa l'entrata solo agli allievi in possesso dei permessi permanenti. Successivamente sarà possibile entrare a scuola alle ore 8.50 e non oltre, eccetto per gli allievi che presenteranno giustificazione firmata dal genitore/tutore per visita medica (es. analisi del sangue, controlli, ecc...) con allegato certificato.
8. La puntualità, oltre ad essere segno di buona educazione, rappresenta anche la prima forma di serietà, impegno, buona volontà e rispetto. Pertanto gli Allievi dovranno essere presenti all'interno della scuola alle ore 7.45 e presenti in aula alle ore 7.55, al rientro dalla ricreazione (ore 11.15) e l'avvio delle lezioni del pomeriggio (13.45).

Permessi permanenti di ingresso in ritardo e di uscite anticipate, dovranno essere motivate e potranno essere concessi solo dalla Direzione.

9. Il perdurare dei ritardi, unitamente alle ripetute assenze, potrebbe comportare la non ammissione agli scrutini di fine corso.
10. In riferimento ai punti 8 e 9, saranno valutate le entrate in ritardo nella prima ora: con il perdurare dei ritardi, la cui giustificazione non sia ritenuta sufficiente, saranno valutati gli interventi educativi più opportuni: dalla convocazione dei genitori alla sospensione temporanea dalle lezioni.
11. Ogni Allievo deve avere sempre con sé il libretto personale ed esibirlo ogni volta che viene richiesto dal personale del Centro. Si ricorda che il libretto personale è un documento ufficiale e come tale deve essere conservato con cura. Il libretto sarà periodicamente sottoposto a controllo per verificarne l'integrità.
12. Il libretto personale è lo strumento per giustificare assenze, entrate in ritardo e uscite anticipate. La giustificazione dovrà essere compilata per intero, evitando formule troppo generiche, firmata dal genitore la cui firma è stata depositata sul libretto stesso e consegnata entro le ore 9.00. Per essere ammessi in aula o in laboratorio, la giustificazione dovrà essere vidimata dal Vicedirettore o da chi ne fa le veci. Qualora l'assenza si dovesse protrarre per cinque o più giorni consecutivi l'Allievo dovrà presentare il certificato medico il giorno stesso del rientro a scuola. In caso di mancata presentazione del certificato, l'allievo non verrà ammesso alle lezioni.
13. Durante l'orario di svolgimento delle lezioni è proibito l'uso di telefoni cellulari, lettori mp3, tablet, ecc., dalle ore 7.55 alle ore 13.15 e dalle 13.45. alle 16.45. il dispositivo deve essere riposto nell'apposita cassetta in classe. Chi è in possesso di un secondo cellulare dovrà consegnarlo ugualmente. Nel caso di uso al di fuori dell'orario consentito è previsto il ritiro dello stesso e l'invio di un SMS di avviso ai Genitori/Tutori. Il cellulare dovrà essere ritirato da uno dei Genitori/Tutori presso la Segreteria della Scuola.
14. Il Docente per fini strettamente didattici o per necessità legate agli orari di laboratorio, può gestire l'uso del cellulare diversamente da quanto indicato al punto 13. Non è concessa agli allievi la connessione WIFI con strumenti personali. Sono vietate riprese audio/video/fotografiche e la divulgazione delle stesse nei social network. La violazione è penalmente perseguibile (ai sensi del GDPR 679/2016 e successive modificazioni). Sarà cura del personale della Scuola segnalare alle Forze di Polizia eventuali trasgressioni.
15. Durante il cambio dell'ora gli Allievi devono rimanere in aula. L'uso dei servizi igienici deve essere richiesto all'insegnante presente in aula o in laboratorio in quel momento, evitando le uscite in prossimità del suono della campanella del cambio ora.

16. È vietato fumare sia all'interno sia all'esterno della Scuola. I trasgressori saranno soggetti al pagamento della specifica sanzione amministrativa riscossa dal Comune di Verona. Tale divieto è esteso anche all'uso della sigaretta elettronica.
17. È vietato il possesso, lo spaccio e l'uso di qualsiasi sostanza stupefacente in ogni sua forma.
18. Durante la ricreazione (10.55 – 11.15) e la pausa pranzo (13.15 – 13.45) le aule, i laboratori e gli spogliatoi rimarranno chiusi.
19. Durante ogni intervallo, gli Allievi non possono trattenersi in aula, nei corridoi o sulle scale, ma solo in cortile o in sala mensa.
20. La merenda o il pasto devono essere consumati nella sala mensa, non lungo i corridoi o le scale. È cura di ciascuno mantenere un ambiente pulito.
21. Nelle aule è vietato portare alimenti. Le stesse, al termine delle lezioni, dovranno essere lasciate in ordine e pulite. In caso contrario saranno ripulite, a turno, dagli Allievi della classe.
22. Ogni Allievo deve avere la massima cura delle proprie cose: la Direzione non risponde di oggetti smarriti o mancanti nelle aule, spogliatoi e armadietti. Al termine delle lezioni, in aula, non deve essere lasciato alcun oggetto (effetti personali, libri, quaderni, ecc...). Ogni Allievo, deve controllare di aver chiuso correttamente l'armadietto con l'apposito lucchetto. Si consiglia di non comunicare a nessuno il codice del proprio lucchetto.
23. Note sul libretto personale e sul registro regionale:
 - a) **Libretto personale:** le note ricevute sul libretto personale dovranno essere sottoscritte dai Genitori/Tutori e il giorno successivo controllate dal personale del Centro;
 - b) **Registro elettronico:** le note disciplinari e le eventuali comunicazioni, annotate sul registro elettronico, dovranno essere tempestivamente visionate dai genitori.
24. Nell'eventualità di una doppia bocciatura nello stesso anno di Corso/settore, (anche se da Istituto diverso), di regola non è ammessa la ripetenza per la terza volta. Il Consiglio di Classe può derogare a questa norma, solo in presenza di motivi eccezionali e debitamente motivati.
25. Se l'allievo, nel corso dell'anno scolastico, ha accumulato una serie di interventi educativi (Sospensioni, Note, Richiami) e nonostante ciò non ha modificato il proprio atteggiamento e comportamento, il Consiglio di Classe potrà proporre alla Direzione la non reinscrizione al successivo anno scolastico, indipendentemente dall'esito finale emerso in sede di scrutinio.

B - INDICATORI DI PROFITTO PER MATERIA, VOTI NUMERICI IN CENTESIMI

La valutazione sarà proposta prendendo in considerazione il grado di apprendimento degli studenti, il conseguimento degli obiettivi fissati, il livello di partenza, le capacità personali ma anche l'efficacia delle diverse strategie scelte dall'insegnante.

La valutazione sarà effettuata quantificando il giudizio secondo i seguenti livelli e criteri.

Voto da 90 a 100 (OTTIMO)

L'allievo risponde con sicurezza, esattezza e completezza alle domande poste; dimostra di conoscere approfonditamente gli argomenti trattati nel programma svolto; si esprime in forma appropriata e corretta nel linguaggio specifico della disciplina; rivela spiccato interesse alla soluzione dei problemi e piena consapevolezza delle nozioni apprese; sa svolgere esercizi o risolvere problemi di difficoltà molto superiore alla minima richiesta, con correttezza grafica nei diagrammi e sintattica nelle espressioni, ordine logico nel procedimento, adeguatezza del metodo usato, completezza delle presentazioni, pertinenza delle osservazioni; manifesta eccellenti capacità logiche di analisi e di sintesi, capacità di valutazione critica.

Voto da 80 a 89 (BUONO)

L'allievo risponde con sicurezza, correttezza e completezza alle domande poste; dimostra di conoscere approfonditamente gli argomenti trattati nel programma svolto; si esprime in forma appropriata e corretta nel linguaggio specifico della disciplina; rivela interesse alla soluzione di problemi e consapevolezza delle nozioni apprese; sa svolgere esercizi o risolvere problemi di difficoltà superiore alla minima richiesta, usando i procedimenti più semplici, utili ed eleganti; manifesta buone capacità logiche di analisi e di sintesi.

Voto da 70 a 79 (DISCRETO)

L'allievo risponde con sicurezza alle domande poste; dimostra di conoscere gli argomenti fondamentali trattati nel programma svolto; si esprime con un linguaggio discretamente corretto e appropriato; sa svolgere esercizi o risolvere problemi di difficoltà lievemente superiore alla minima richiesta, anche trovando, talvolta, percorsi originali che dimostrano capacità logiche superiori alla media.

Voto da 60 a 69 (SUFFICIENTE)

L'allievo risponde, anche solo a parte delle domande poste, con sicurezza accettabile; dimostra di conoscere la maggior parte degli argomenti fondamentali trattati nel programma svolto; si esprime con un linguaggio sufficientemente corretto; sa svolgere semplici esercizi o risolvere semplici problemi in modo autonomo; sa utilizzare, almeno in modo meccanico, tecniche e procedure di calcolo.

Voto da 50 a 59 (INSUFFICIENTE)

L'allievo risponde solo a parte delle domande poste; manifesta incertezze e lacune nella preparazione; dimostra di conoscere solo superficialmente gli argomenti fondamentali trattati nel programma svolto; ha difficoltà a esprimere le proprie conoscenze con un linguaggio appropriato, o si esprime in modo disarticolato e incompleto; sa svolgere semplici esercizi e risolvere semplici problemi solo se aiutato; non sa utilizzare con sicurezza, neppure in modo meccanico, tecniche e procedure di calcolo.

Voto da 30 a 49 (GRAVEMENTE INSUFFICIENTE)

L'allievo non risponde alla maggior parte delle domande poste, o dimostra di non conoscere gli argomenti fondamentali trattati nel programma svolto, pur comprendendo il significato dei quesiti proposti; non sa svolgere semplici esercizi o risolvere semplici problemi neppure se aiutato, o ripete sistematicamente gravi errori.

Voto da 0 a 29 (NON CLASSIFICABILE)

L'allievo non risponde alle domande poste, o rifiuta l'accertamento, oppure dimostra conoscenza nulla di ogni argomento fondamentale trattato nel programma svolto e non comprende neppure il significato dei quesiti posti.

ATTENZIONE

- **Nell'eventualità di una doppia bocciatura nello stesso anno di Corso/settore, (anche se da Istituto diverso), di regola non è ammessa la ripetenza per la terza volta. Il Consiglio di Classe può derogare a questa norma, solo in presenza di motivi eccezionali e debitamente motivati.**
- **Se l'allievo, nel corso dell'anno scolastico, ha accumulato una serie di interventi educativi (Sospensioni, Note, Richiami) e nonostante ciò non ha modificato il proprio atteggiamento e comportamento, il Consiglio di Classe potrà proporre alla Direzione la non reinscrizione al successivo anno scolastico, indipendentemente dall'esito finale emerso in sede di scrutinio.**

C - INDICATORI PER L'ASSEGNAZIONE DEL VOTO ETICO

Ogni insegnante, nell'ambito della propria materia assegna un voto, che farà media, che tiene conto di una serie di criteri di seguito esplicitati. L'obiettivo, come spiegato precedentemente è la crescita di quelle abilità trasversali che diventano valore aggiunto nel successivo inserimento nel mondo del lavoro. Non è da confondere con il voto di condotta.

CRITERI	100-90	80-70	60-50	40-30	20
Impegno in aula	Segue regolarmente la lezione ed è partecipativo.	Segue regolarmente la lezione ma è poco partecipativo.	Disturba ma segue se richiamato, l'attenzione non è costante.	Chiacchiera, disturba ed è indifferente ai richiami.	Salta regolarmente le lezioni, dorme in classe quando è presente.
Impegno a casa	Svolge regolarmente i compiti in modo completo e ordinato.	Svolge i compiti regolarmente in maniera disordinata e frettolosa. I compiti sono completi.	Compiti svolti frettolosamente e parzialmente completi. Vengono svolti quasi sempre.	Compiti molto incompleti e/o copiati. Svolge raramente i compiti assegnati.	Non fa mai i compiti.
Dinamiche con i compagni	Partecipa alla vita della classe e aiuta i compagni in difficoltà. Favorisce un clima positivo e sereno.	Partecipa alla vita della classe e ha un buon rapporto con tutti.	Partecipa alla vita della classe ma non ha un buon rapporto con tutti.	Non rispetta i compagni e li deride. Non si vuole integrare nella vita della classe e nelle proposte didattico formative. Non si assume le proprie responsabilità incolpando gli altri.	Non rispetta i compagni, insulti pesanti e continui, atteggiamenti di violenza verbale e/o fisica. Uso improprio del cellulare e/o altri dispositivi.
Dinamiche con gli adulti	Ha un atteggiamento rispettoso e molto collaborativo.	Ha un atteggiamento rispettoso ed è abbastanza collaborativo.	Cerca scuse ai richiami ed è polemico.	Atteggiamento provocatorio e/o indifferente verso gli insegnanti.	Mancanza di rispetto e/o minacce verso gli insegnanti e il personale della scuola. Uso improprio del cellulare e/o altri dispositivi.
Rispetto dell'ambiente	Lascia l'ambiente in ordine e lo migliora se qualche cosa non è a posto.	Lascia l'ambiente in ordine.	Alcune volte lascia carte e rifiuti in luoghi non idonei.	Lascia carte e rifiuti sul banco o per terra, lascia l'ambiente scolastico sporco.	Danneggia gli oggetti della classe, dei laboratori e degli ambienti scolastici in genere.
Materiali	Ha il materiale scolastico ordinato e completo.	Ha il materiale scolastico ma talvolta incompleto.	Porta quasi sempre il materiale ma in disordine e/o incompleto.	Porta raramente il materiale idoneo per la lezione (libri, quaderni, divise ...).	Non ha il materiale idoneo (libri, quaderni, divise ...).

D - CRITERI PER IL VOTO DI CONDOTTA (100 - 60)

100 Impegno costante ed eccellente accompagnato da un maturo senso di responsabilità;

Interagisce in modo costruttivo nei rapporti interpersonali.

90 Impegno costante e regolare frequenza scolastica;

Buona partecipazione alla vita scolastica

80 Qualche ritardo alle lezioni, mancata consegna dei compiti assegnati, disturbo all'attività

didattica, note disciplinari, mancanza del materiale scolastico

70 Continuo e ripetuto disturbo all'attività didattica, mancanza di rispetto verso compagni,

insegnanti e personale della scuola; poca cura dell'ambiente scolastico. Ripetuti ritardi alle lezioni e, di conseguenza, irregolarità nella frequenza scolastica.

60 Gravi e ripetuti problemi disciplinari, disinteresse per alcune materie scolastiche, mancata

frequenza alle lezioni, gravi episodi di mancanza di rispetto verso compagni, adulti ed ambiente scolastico. Mancanza di qualsiasi forma di ravvedimento nonostante i richiami verbali e/o scritti.

ALLEGATO 2**REGOLAMENTAZIONE DEGLI INTERVENTI EDUCATIVI**

L'Allievo/a con il proprio comportamento mette nelle condizioni il personale della Scuola di procedere con interventi che:

- Hanno una finalità educativa; tendono al rafforzamento del senso di responsabilità ed al rinforzo di comportamenti corretti all'interno del Centro;
- Tengono conto della personalità dell'allievo, della situazione familiare e della situazione della classe;
- Segnalano ai Genitori/Tutori eventuali comportamenti scorretti degli allievi avvenuti anche all'esterno del Centro;
- Possano prevedere l'allontanamento dal Centro, nel caso di gravi e reiterati comportamenti scorretti;
- Possano risarcire, anche in termini economici, oppure ripristinare eventuali danneggiamenti/vandalismi.

Gli interventi educativi avranno la seguente successione

Intervento Educativo	Competenze dell'applicazione	Descrizione
Richiamo verbale	Docenti/Personale del Centro	Tutto il personale del Centro ha la facoltà di rilevare e/o richiamare gli Allievi che si comportano in modo ineducato o sconveniente
Nota disciplinare scritta sul libretto personale	Docenti	Richiamo scritto: è di competenza dell'Insegnante, per mancanza ai doveri scolastici o per negligenza. Va annotato sul libretto personale o sul registro elettronico
Nota disciplinare scritta sul registro elettronico		
Allontanamento dalla lezione	Docenti	Allontanamento dalla lezione: è di competenza dell'Insegnante (che mantiene comunque la responsabilità sull'Allievo allontanato) per le mancanze di cui al richiamo precedente, ma ripetitive o abituali.
Convocazione dei Genitori/Tutori	Docenti/Direzione	
Sospensione dalle lezioni	Consiglio di Classe/Direzione	Sospensione dalle lezioni: proposta dall'Insegnante alla Direzione, è decisa dal Consiglio di Classe, per fatti che turbino il regolare andamento delle azioni formative o per gravi e reiterate infrazioni disciplinari; i fatti devono essere debitamente documentati dall'Insegnante. L'allievo può essere sospeso per più periodi nel corso dell'anno scolastico (max. 15 giorni/periodo). La sospensione dalle lezioni si può configurare anche quale impegno dell'allievo in attività utili al

Intervento Educativo	Competenze dell'applicazione	Descrizione
		<p>Centro, in orario aggiuntivo rispetto all'ordinario settimanale.</p> <p>La sospensione comporta anche la non possibilità di partecipare ad attività para-scolastiche (uscite didattiche, viaggi studio, avvenimenti scolastici particolari).</p> <p>Le ore di lezione non frequentate (a seguito sospensione) vanno computate ai fini dell'eventuale non ammissione a scrutini/esami.</p>
Espulsione dal Centro	Docenti/Consiglio di Classe/Direzione	<p>Espulsione dal Centro: proposta dagli Insegnanti alla Direzione, è decisa dal Consiglio di Classe, nel caso in cui siano stati commessi reati che violano la dignità ed il rispetto della persona umana oppure in presenza di una concreta situazione di pericolo per l'incolumità delle persone. L'espulsione viene valutata anche in caso di possesso di sostanze stupefacenti in ogni loro forma. L'allievo espulso non potrà essere riammesso al Centro se non previa deliberazione favorevole del Consiglio di Classe.</p> <p>Dell'espulsione va informato il Dipartimento Regionale e le Autorità competenti a giudicare il reato commesso. La Direzione, prima di portare in discussione al Consiglio le sanzioni di allontanamento dal Centro, deve sentire le giustificazioni dell'Allievo nei cui confronti viene proposto il provvedimento.</p>

ALLEGATO 3**“PATTO EDUCATIVO DI CORRESPONSABILITÀ”****ANNO SCOLASTICO 2019 - 2020****ALLIEVO** _____**Il CSF Stimmatini:**

- ✓ Offre all'Allievo un percorso triennale/quadriennale di Istruzione e Formazione Professionale finalizzato alla formazione umana e professionale dell'uomo e del cittadino.
- ✓ Promuove la partecipazione e la collaborazione di tutte le componenti alla vita scolastica, Docenti, genitori/Tutori e Allievi, cercando di instaurare un clima positivo e di benessere per favorire nell'Allievo la fiducia in sé, una progressiva responsabilizzazione, la capacità di assumere iniziative, l'interesse e la motivazione ad apprendere.
- ✓ Si impegna a favorire l'accoglienza del nuovo Allievo, il suo inserimento e integrazione. Particolare attenzione sarà prestata ad affrontare e risolvere situazioni di difficoltà o di disagio personale nei limiti delle competenze e delle responsabilità del ruolo formativo ed educativo.
- ✓ Garantisce un'adeguata informazione all'Allievo e ai Genitori/Tutori sul comportamento e sull'andamento scolastico mediante il Registro Elettronico e periodici incontri con i docenti.

I Genitori/Tutori:

- ✓ Sono corresponsabili nell'attuazione del percorso formativo;
- ✓ Sono tenuti a sviluppare un dialogo aperto con il personale del CSF Stimmatini nel rispetto e nella comprensione reciproca. Soprattutto nei momenti in cui si evidenziano difficoltà o criticità, è indispensabile comunicare al Centro le proprie intenzioni, rinnovare il proprio impegno, confrontarsi su possibili strategie per arrivare agli obiettivi che ci siamo dati;
- ✓ Nell'ambito del coinvolgimento educativo e in piena collaborazione con il CSF Stimmatini, per la crescita umana e professionale dell'allievo/a ha il diritto-dovere di consultare con la più assidua frequenza possibile, il **registro elettronico**.

L'Allievo

- ✓ Adesione al Progetto Educativo mediante l'impegno costante per una maturazione personale, culturale, professionale;
- ✓ Si dichiara disponibile ad assumere responsabilmente e consapevolmente l'impegno scolastico e il rispetto delle norme di comportamento e, in costante dialogo con i propri Docenti e il Personale del Centro, a superare eventuali difficoltà.

Verona, _____

L'Allievo _____

I Genitori/Tutori _____

Il Direttore _____